

Mandantenfragebogen

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

durch die Beantwortung dieses Fragebogens helfen Sie mir, die Beratung noch besser auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden. Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur in anonymisierter Form ausgewertet. Den Bogen können Sie daher gerne anonym an mich übersenden oder in meinen Kanzleibriefkasten werfen.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe!

Zuallererst: Wie sind Sie auf meine Kanzlei gekommen?

Nachstehend bitte ich Sie um Bewertung folgender Aussagen nach dem Schulnotensystem unter Angabe einer Note von 1 (trifft sehr zu) bis 6 (trifft überhaupt nicht zu).

	Note	Bemerkungen
Ich fühle mich juristisch gut beraten		
Mir wurde die Sachlage verständlich erklärt		
Der Vorgang wurde meiner Einschätzung nach kompetent bearbeitet		
Mir wurden juristische Sachverhalte für mich verständlich erläutert		
Die Bearbeitung erfolgte zeitnah		
Ich habe zeitnah einen Besprechungstermin erhalten		
Termine wurden eingehalten		
Ich wurde von allen Kanzleiangehörigen stets freundlich behandelt		
Der Informationsfluss, die Übermittlung von Abschriften etc. wurden kontinuierlich aufrechterhalten		

Die Kostengestaltung war transparent		
Die Beratung zu den Kosten war ausführlich		
Die Räumlichkeiten der Kanzlei machen auf mich einen guten Eindruck		
Sonstige Anmerkungen/Verbesserungsvorschläge:		